

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍCH KARET

## I. Úvodní ustanovení

- I.1 Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Banka“) a klienta, tj. držitele kreditní karty vydané Bankou (dále jen „Držitel Karty“) při vydávání a používání kreditních karet vydaných Bankou (dále jen „Karty“). Obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty (dále jen „Žádost/Smlouva“, případně také jen „Žádost“ nebo „Smlouva“). Žadatel vyplněním a podáním Žádosti/Smlouvy shruje, že obdržel a podrobně se seznámil s Obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním.
- I.2 Tyto Obchodní podmínky odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaným Českou národní bankou dne 1. 1. 2003 na základě § 16 zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, (zákon o platebním styku) s výjimkou článku VIII. odstavce 1., 2., a 3. Vzorových obchodních podmínek upravujících odpovědnost Držitele Karty pro případ ztráty, odcizení nebo zneužití Karty.
- I.3 Výklad pojmů:  
Karta je elektronickým platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se provádějí hotovostní a bezhotovostní platební operace (transakce), a to na vrub tzv. kartového účtu Držitele Karty, a při jehož užívání se zpravidla vyžaduje identifikace držitele osobním identifikačním číslem přiděleným Bankou (PIN), nebo identifikace jiným způsobem.  
Dodatková karta je vydávána Bankou na základě žádosti Držitele Karty k již existujícímu kartovému účtu Držitele Karty pro osobu Držitelem Karty výslovně určenou/zmocněnou (dále jen „Držitel Dodatkové karty“).  
Držitel Karty/Držitel Dodatkové karty (dále též jen „Držitel“) je fyzická osoba, již byla na základě Žádosti/Smlouvy s Bankou po splnění všech předpokladů a podmínek stanovených Bankou vydána Karta, která užívá Karty. Jiná, a příjmení Držitele Karty, popř. Držitele Dodatkové karty, musí být vyznačeno na Kartě, popř. na Dodatkové kartě. Držitelem Karty se může stát každý občan ČR starší 21 let a výjimečně i fyzická osoba starší 21 let, která není občanem ČR, za podmínek stanovených Bankou. Držitelem Dodatkové karty se může stát každý občan ČR starší 15 let a výjimečně i fyzická osoba starší 15 let, která není občanem ČR, za podmínek stanovených Bankou.  
PIN (Personal Identification Number) je osobní identifikační číslo stanovené Bankou a předané Držiteli Karty za účelem identifikace Držitele Karty a prokazování oprávnění Držitele Karty k provádění platebních operací při užívání Karty. Užíváním Karty se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí provádění bezhotovostných plateb a výběrů v hotovosti prostřednictvím Karty v prostorách Banky, nebo osoby, která je smluvně vázána Kartou přijímat, příp. prostřednictvím bankomatu. Pro tyto operace se dále užívá souhrnný pojem „transakce“. ATM Automated Teller Machine (bankomat) je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům hotovosti prostřednictvím Karty.  
Kartový účet je účet vedený Bankou v souvislosti s Kartou za účelem evidence a zúčtování transakcí provedených prostřednictvím Karty nebo na základě Karty.
- I.4 Kde se v textu těchto Obchodních podmínek používá pojem Karta a Držitel Karty, rozumí se tím zároveň i Dodatková karta a Držitel Dodatkové karty, pokud z textu výslovně nevyplývá jinak.

## II. Vydávání a doručování Karet, úvěrový limit

- II.1 Banka poskytuje žadateli na základě Žádosti/Smlouvy úvěrový rámec do celkové maximální výše stanovené Bankou (dále jen „úvěrový limit“). Za účelem čerpání úvěrového limitu vydá Banka po splnění všech podmínek stanovených v Žádosti/Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách žadateli Karty, přičemž peněžní prostředky z úvěrového limitu mohou být Držitelem Karty čerpany pouze prostřednictvím transakcí provedených Kartou, popřípadě na základě Karty.
- II.2 Celková výše úvěrového limitu je závazně stanovena Bankou na základě posouzení Žádosti, přičemž při stanovení výše úvěrového limitu Banka též přihlídkne k požadovanému limitu žadatele, uvedenému v Žádosti. Výše Bankou schváleného a poskytnutého úvěrového limitu, jakož i jiných limitů ke kartě, je sdělena žadateli spolu s doručením vydané Karty a může být Bankou po dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změněna. O takové změně Banka Držitele vzhledem způsobem informuje. Poskytnutí úvěrového limitu se přiměřeně řídí ustanoveními příslušných právních předpisů smlouvy o úvěru.
- II.3 Karta je vydávána Bankou na základě písemné Žádosti/Smlouvy. Vyplnění a podepsání Žádosti žadatelem se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Banka na základě vlastních interních kritérií Žádost posoudí a na základě jejího posouzení Žádost buď schválí, nebo zamítne. Na vydání Karty není právní nárok. Banka má právo bez udání důvodu Žádost zamítnout. O schválení nebo zamítnutí Žádosti Banka žadatele písemně vyrozumí.
- II.4 Smlouva je uzavřena dnem schválení Žádosti Bankou.
- II.5 Karta Banka zaslá jejímu Držiteli doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v Žádosti, a to na papírovém nosiči Karty – Potvrzení o uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty (dále jen „nosič“) – do 10 pracovních dnů od schválení Žádosti Bankou. Nosič dále obsahuje závazné údaje stanovené Bankou v souvislosti s užíváním Karty. Držitel je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Banke. Nebyly-li zásilka doručena do čtyř řádných od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost sdělit Banke. Kartu lze ve výjimečných případech místo zaslání poštou vyzvednout v pobočce Banky uvedené ve Smlouvě.
- II.6 Banka sdělí Držiteli Karty PIN samostatnou doporučenou zásilkou do vlastních rukou na adresu uvedenou v Žádosti. Držitel je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Banke. Nebyly-li zásilka doručena do čtyř řádných od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost sdělit Banke.
- II.7 Banka vydává Dodatkovou kartu k již existujícímu kartovému účtu na základě Žádosti o vydání Dodatkové karty podané Držitelem Karty pro osobu určenou Držitelem Karty vhotovenou písemným prostředkem (zejména na nikoliv obyčejnou tužkou) svým vzorovým podpisem. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty.

## III. Aktivace Karet, platnost Karet

- III.1 Držitel Karty je povinen při obdržení/převzetí podepsat Kartou v podpisovém rámečku na zadní straně Karty, který obsahuje seznam podmínek (zejména na nikoliv obyčejnou tužkou) svým vzorovým podpisem. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty.
- III.2 Držitel karty je povinen provést telefonickou aktivaci Karty, popř.

- Dodatkově karty, do 10 dnů po jejím doručení podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou na nosiči Karty. Vlastní aktivace proběhne nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího telefonického vyžádání. Až do okamžiku telefonické aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována. Banka je oprávněna umožnit Držiteli i jiný způsob aktivace.
- III.3 Převzetím Karty vzniká Držiteli Karty právo na její užívání po dobu její platnosti. Karta je majetkem Banky, je neprenosná na jinou osobu a Držitel Karty je povinen kdykoliv ji na požádání Banke vrátit.
- III.4 Doba platnosti Karty je vyznačena na přední straně Karty. Platnost Karty začíná první den měsíce a roku uvedeného na přední straně Karty a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku uvedeného na Kartě. Po skončení doby platnosti Karty nesmí být Karta dále používána a Držitel Karty je povinen ji vrátit Bance. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevračené Karty Banka neodpovídá.
- III.5 Po skončení doby platnosti Karty vydá Banka Držiteli automaticky další Karty ke dni skončení platnosti původní Karty, za předpokladu dosažení důsledného dodržování všech smluvních podmínek Držitelem Karty. K automatickému vydání další Karty (stejněho druhu) nedochází za předpokladu, že Držitel písemně nejpozději šest týdnů před skončením doby platnosti stávající Karty vypovídel její automatické vydání.
- III.6 Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech odmítnout automatické vydání karty. K automatickému opětovnému vydání Karty dochází v případě, kdy původní Karta není aktivní (tzn. je trvale blokována, ztracena, zaviněná apod.), nebo v případě, že Banka Držiteli Karty sdělí, že mu další Karta nebude vydána.
- III.7 Nová automaticky vydaná Karta je zaslána Držiteli Karty v průběhu posledních dvou řádných platností stávající Karty. Na vydávání a doručování nové Karty se analogicky použijí ostatní ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek.

## IV. Užívání Karet

- IV.1 Držitel Karty je povinen Kartou používat jen v souladu se smluvními podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- IV.2 Držitel Karty je oprávněn provádět transakce prostřednictvím Karty pouze v rámci poskytnutého úvěrového limitu a zároveň v souladu s limity Karty pro bezhotovostní platby a limity pro výběry v hotovosti, stanovenými Bankou. Uvedené limity pro užívání Karty, tj. úvěrový limit, limit pro bezhotovostní platby a limity pro výběry v hotovosti, sděluje Banka závazně Držiteli Karty na nosiči Karty dle bodu II.5 těchto Obchodních podmínek. Limity pro užívání Dodatkové karty Držitelem Dodatkové karty stanoví v rámci svého úvěrového limitu Držitel Karty, Držitel Karty je oprávněn též limity pro užívání Dodatkové karty měnit.
- IV.3 Držitel Karty je oprávněn používat Kartou v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v obchodní síti prostřednictvím elektronických pokladních terminálů (dále jen „POS“), na mechanických snímatelech (dále jen „imprinter“), po internetu nebo příkazem Mail Order/Telephone Order anebo k výběru hotovosti z bankomatu (ATM) nebo u předpřekáž bank a směřených označených příslušnými symboly (služba Cash Advance). Držitel Karty je povinen u služby Cash Advance předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti.
- IV.4 Oprávněnost použití Karty při transakcích prokazuje Držitel Karty zadáním PIN na bankomatech, případně na POS, anebo vzorovým podpisem na prodejním dokladu (účtence), který musí být vystaven při každém nákupu v obchodní síti u obchodníka. Při použití bankomatu Držitel Karty postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce bankomatu. Tříkrát chybné zadání PIN při použití bankomatu je důvodem k tomu, že Karta bude v bankomatu zadržena. V případě zadržení Karty bankomatem je Držitel Karty povinen o této skutečnosti neprodělně Banku informovat. Banka v takovém případě vydá Držiteli novou Karty.
- IV.5 Při použití Karty k placení v obchodní síti obchodník provede kontrolu Karty a je oprávněn si požádat povolení (autorizaci) k provedení transakce a uskutečnit ji pouze v případě, obdržel-li souhlas Banky nebo jí pověřené organizace (autorizační centrály). V případě, že Karta není předkládána Držitelem Karty, je oprávněn Karty zadržet.
- IV.6 Obchodník je povinen vždy vystavit prodejní doklad, na který se Držitel Karty může podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty, jinak nesmí být transakce uskutečněna. V případě, že podpis na prodejním dokladu není shodný s podpisem uvedeným na Kartě, je obchodník povinen transakci odmítnout. V některých obchodních místech může být vedle či namísto podpisu požadován i PIN (žadavý je výhradně Držitel klávesnicí na POS), který je v tomto případě dalším nebo jediným autorizačním prvkem. Držitel Karty může být obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.
- IV.7 Při provádění transakcí prostřednictvím Karet za poštovní, telefonické (Mail Order/Telephone Order) nebo internetové objednávky zboží a/nebo služeb u organizací, které to umožňují, nesmí Držitel Karty v žádném případě sdělovat PIN. Držitel Karty je v těchto případech zpravidla vyzván k uvedení čísla Karty, její platnosti a bezpečnostního kódu CVV2 (Karty asociace MasterCard Int.) nebo bezpečnostního kódu CVV2 (Karty asociace VISA Int.).
- IV.8 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit jednotlivé oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou. Toto rozhodnutí však musí Banka nejpozději do jednoho měsíce od jeho uvedení do praxe zveřejnit (sdělit Držiteli Karty, obchodníkovi, jiným bankám apod.). Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Banka tuto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona oprávněna či povinna. Banka zpravidla také své rozhodnutí Držiteli Karty vzhledem k záznamu prokazatelným způsobem oznámí.
- IV.9 Držitel Karty má právo telefonicky požádat Banku o změnu schváleného úvěrového limitu, a to nejříve po uplynutí 6 měsíců od uzavření Smlouvy. Banka postupuje při posuzování této žádosti na základě vlastních interních podmínek a kritérií. O zamítnutí nebo schválení takové žádosti Banka Držitele Karty vzhledem způsobem vyzve, přičemž v případě schválení je změna úvěrového limitu účinná následující pracovní den od schválení žádosti.

## V. Splácení

- V.1 Držitel Karty se zavazuje měsíčně splácet vyčerpanou částku úvěrového limitu vždy alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky. Povinnou minimální splátku stanoví Banka a je uvedena na výpisu z kartového účtu spolu s datem splatnosti této povinné minimální splátky.
- V.2 V případě nedoručení výpisu je klient povinen kontaktovat bezplatnou klientskou linku. Nedoručení výpisu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky.
- V.3 Držitel Karty je povinen při splácení postupovat v souladu s pokyny Banky stanovenými na výpisu z kartového účtu. Povinná minimální splátka, tj. splátka jistiny, úroků a poplatků a případné nedoplatky za minulá období, se provádí pravidelně měsíčně k datu splatnosti na kartový účet. Datem splatnosti se rozumí datum přípisu splátky klienta na kartový účet. Datum splatnosti pravidelně povinné minimální splátky je, není-li příslušným

- výpisu z účtu uvedeno jiné datum, stanoveno na 14. den následující po konci období, za které se výpis z kartového účtu vyhotovuje.
- V.4 Držitel Karty je povinen provést zaplacení povinné minimální splátky formou bankovního převodu, vkladem v hotovosti, nebo formou inkasa z účtu, uvedeného na Žádosti/Smlouvě, přičemž podpisem Žádosti/Smlouvy Držitel zmocňuje Banku k tomuto inkasu. K zaplacení povinné minimální splátky, jakožto i jakékoliv jiné pohledávky Banky za Držitelem Karty dojde až při psaním splátky na kartový účet, přičemž Banka neodpovídá za případné neprovedení splátky či prodlužení a připsáním splátky z důvodu vzniklého v souvislosti s mezibankovním platebním systémem.
- V.5 Povinná minimální splátka je 5 % z celkové dlužné částky (tj. částky vyčerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky) ke dni vystavení výpisu. Nedoplatky za minulá období, překročení úvěrového limitu a poplatek za pojištění schopnosti splácet se do povinné minimální splátky zahrnují v plné výši. Výše povinné minimální splátky činí minimálně 500 Kč, je-li celková dlužná částka ke dni vystavení výpisu nižší než 500 Kč, je výše povinné minimální splátky shodná s celkovou dlužnou částkou.
- V.6 Držitel Karty je oprávněn splatit i částku vyšší, než je povinná minimální splátka. V případě, že taková splátka přesáhne celkovou dlužnou částku, navýšuje se tím disponibilní zůstatek na kartovém účtu o takto přesahující výši, přičemž Držitel Karty je i v tomto případě vázán limity uvedenými v bodě IV.2 výše. Držitel Karty je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru a veškerých dalších závazků, které mu vůči Bance v souvislosti se Smlouvou vznikly.
- V.7 V případě jakékoliv splátky Držitele Karty vůči Bance se obnovuje od data přípsání takové splátky na kartový účet disponibilní zůstatek z celkové částky úvěrového limitu, tj. dosud nevyčerpaná částka úvěrového limitu, a to ve výši uvedené splátky.
- V.8 Držitel Karty se zavazuje splácet čerpaný úvěr formou inkasa z účtu (číslo účtu/kód banky) nebo příkazem k úhradě (resp. vkladem v hotovosti). Držitel Karty je povinen uvádět při úhradě splátky odpovědní variabilní symbol, který obsahuje posledních 10 číslic čísla Karty (v případě splácení inkasem se Držitel Karty zavazuje variabilní symbol neuvádět). V případě, že Držitel Karty při úhradě splátky variabilní symbol neuvede nebo uvede nesprávně, Banka neodpovídá za umístění této platby na kartový účet a za veškeré důsledky pro Držitele Karty s tímto spojené.
- V.9 Celkový počet splátek je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s úroky a poplatky. Tento počet měsíců je závislý jednak na celkové dlužné částce, jednak na výši splátky.

## VI. Úroky a poplatky

- VI.1 Držitel Karty je povinen platit Bance z vyčerpané a dosud nespložené částky peněžních prostředků, které mu Banka poskytla, úrok. Úroková sazba je stanovena ročně, přičemž její výše bude určena Bankou a její změny budou Držiteli Karty oznámeny na výpisu z kartového účtu za příslušné období. Veškeré úroky jsou Bankou zúčtovány na vrub kartového účtu.
- VI.2 Částky účtované na vrub kartového účtu Držitele Karty jsou určeny od data jejich čerpání. Držitel Karty může využít Bankou nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpisu z kartového účtu. Hotovostní transakce se úročí okamžitě od data jejich provedení.
- VI.3 Výše úrokové sazby je stanovena v aktuálně platném „Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s.“. V případě podstatných změn situace na finančních trzích je Banka oprávněna upravit úrokovou sazbu dle aktuální situace tak, aby byl kompenzován náklady Banky vzniklé v souvislosti s takovou změnou či takovými změnami. Každou změnu úrokové sazby oznamuje Banka Držiteli Karty obvykle písemně na výpisu z kartového účtu bez zbytečného odkladu po provedení její změny. Za oznámení úrokové sazby včetně jejího změny se považuje i její vyvěšení v prostorách Banky přístupných veřejnosti v provozních hodinách.
- VI.4 Držitel Karty je povinen hradit Bance veškeré poplatky spojené s vydáním a užíváním Karty, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí, poplatky za doplňkové služby apod. Výše a druh všech poplatků (jednorázové, periodické nebo procentuální sazby) je stanovena aktuálně platným „Sazebníkem odměn a náhrad“ (dále jen „Sazebník“) k datu jejich splatnosti. Veškeré poplatky, včetně poplatků za doplňkové služby, jsou Bankou zúčtovány na vrub kartového účtu.
- VI.5 Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na příslušném výpisu z kartového účtu a poté se stanoví součástí jistiny. Poplatky a úroky jsou součástí povinné minimální splátky.
- VI.6 Banka je oprávněna zúčtovat na vrub kartového účtu všechny skutečné náklady, které vznikly v souvislosti s vydáním a používáním Karty a s řaděním jakýchkoli nesterilních situací souvisejících s vydáním a používáním Karty. Banka je dále oprávněna zúčtovat na vrub kartového účtu všechny náhrady a škody vzniklé nedodržením těchto Obchodních podmínek nebo nesprávným použitím či zneužitím Karty Držitelem.

## VII. Zúčtování transakcí, výpisy

- VII.1 Veškeré transakce provedené Držitelem Karty prostřednictvím a/nebo na základě Karty, všechny úroky a poplatky, které je Držitel Karty v souvislosti s vydáním a používáním Karty povinen Bance platit, jsou Bankou zúčtovány na kartovém účtu.
- VII.2 Transakce provedené Kartou je zúčtována na kartový účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, případně Bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 124/2002 Sb., o platebním styku. Obdržené transakce Banka zpracovává denně.
- VII.3 Transakce provedené Kartou v zahraničí je zpracována zahraniční bankou ve spolupráci s karentní asociací MasterCard International a převezena do konverzní měny EUR. V případě, že je transakce provedena v Kartou v zahraničí zpracována zahraniční bankou ve spolupráci s karentní asociací VISA International, je převezena do konverzní měny USD. Pro konverzi do českých korun je používán oficiální směnný kurz deviza prodej Banky, platný v den zúčtování transakce. Za platbu v zahraničí méně je banka oprávněna účtovat manipulační poplatek, který byl banke účtován karentní asociaci.
- VII.4 Banka informuje Držitele Karty o všech provedených transakcích prostřednictvím a/nebo na základě Karty výpisem z kartového účtu. Výpis z kartového účtu Banka vyhotovuje a zaslá Držiteli Karty minimálně jedenkrát měsíčně na adresu pro zaslání korespondence. Výpis z kartového účtu obsahuje tyto údaje:
- označení Držitele Karty, popř. Dodatkové karty,
  - číslo kartového účtu,
  - povinnou minimální splátku, případně další údaje týkající se povinné minimální splátky,
  - celkovou dlužnou částku (představující vyčerpanou část úvěrového limitu včetně úroků a poplatků),
  - datum splatnosti povinné minimální splátky, případně datum splatnosti



- celkové dlužné částky,
  - identifikaci jednotlivých transakcí (datum, částka, měna, místo transakce, název obchodníka).
  - počáteční stav a konečný zůstatek na kartovém účtu po zúčtování ve výpisu uvedených transakcí/položek,
  - platební dispozice pro provedení platebního příkazu,
  - jiné údaje v souladu s tímto Obchodními podmínkami.
- VIII.5 Adresát výpisu je povinen předkontrolovat výpis bez zbytečného odkladu, a pokud zjistí chybu nebo jiné nesrovnalosti, je povinen o tom Banku neprodělně informovat a má právo tyto chyby nebo nesrovnalosti reklamovat (viz článek X. Reklamacce). Banka duplicitně uchovává výpis po dobu šesti měsíců. Po tuto dobu Banka v případě sporu může prokázat správný záznam a zúčtování sporné transakce, popř. že sporná transakce byla ověřena technickou poruchou nebo jinou závadou.

## VIII. Bezpečnost a ochrana Kart, blokace Kart

- VIII.1 Držitel Karty je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s Obchodními podmínkami a zejména dodržovat sjednané zjednané zajištění bezpečnosti Karty tak, aby nemohl dojít k jejímu odcizení, ztrátě nebo zneužití neoprávněnými osobami. Chrání ji před ztrátou, odcizením a mechanickým poškozením, před nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Poruší-li Držitel Karty tyto povinnosti, Banka neodpovídá za neprovedení, popř. chybné provedení transakce, nebo za transakce, k jejichž provedení nedal Držitel Karty příkaz.
- VIII.2 Dojde-li k poškození Karty, Držitel Karty tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance, která zajistí na žádost Držitele vydání nové Karty se stejnými parametry poškozené Karty.
- VIII.3 PIN je určen pouze Držiteli Karty, Banka nesdílí PIN jiné osobě než Držiteli Karty. Držitel Karty má povinnost nesdělovat svůj bezpečnostní PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům banky, příslušníkům policie, pracovníkům autorizačních služeb apod.), nesmí PIN pozapomenout na Kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s platební Kartou. Za případnou škodu vzniklou v důsledku prozrazení PIN třetím osobám Držitelem Karty Banka neodpovídá.
- VIII.4 V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel Karty povinen tuto skutečnost neprodělně hlásit na klientské telefonní nonstop lince (dále jen „klientská linka“). Operátor klientské linky si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele Karty, vyžádá si od Držitele Karty určení všech okolností, které jsou Držiteli Karty známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede blokaci Karty. Blokace Karty je provedena i v případě, že se Držitel Karty dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání. O provedení telefonické blokace na klientské lince bude Držitel Karty na jeho vyžádání poskytnut důkaz ve formě identifikačního kódu blokace.
- VIII.5 V zahraničí lze ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard International nebo VISA International. Tato banka je povinna předat hlášení Držitele Karty o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve vydavateli Karty.
- VIII.6 Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel Karty podat hlášení z důvodu např. hospitalizace v nemocnici apod., provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.). Je nezbytné nutně, aby tato skutečnost byla neprodělně telefonicky potvrzena Držitelem Karty.
- VIII.7 Banka je oprávněna provést blokaci Karty i bez souhlasu Držitele Karty, pokud získá důvěryhodné informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou. O tomto kroku Banka neprodělně Držitele Karty informuje.
- VIII.8 V případě, že Banka provede blokaci Karty na žádost Držitele Karty, bude Držiteli vydána Bankou Karta nová, pokud se Banka s Držitelem nedohodne jinak.
- VIII.9 Blokace je opatření spočívající v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty, popř. Dodatkové Karty, veškeré transakce. Za vydání náhradní novouté karty nebo náhradní vydání hotovosti u přepážek bank účtuje Banka poplatek dle platného Sazebníku na vrub kartového účtu.

## IX. Odpovědnost Banky a odpovědnost Držitele Karty

- IX.1 Držitel Karty nese veškerou odpovědnost včetně případné finanční ztráty v plné výši za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do okamžiku, kdy byly ztráta, odcizení nebo zneužití Karty prokazatelně oznámeny na klientské lince. Od tohoto okamžiku přechází odpovědnost na Banku s výjimkou transakcí, při nichž byl použit PIN nebo kdy Držitel Karty jednal podvodně. V takových případech nese Držitel Karty odpovědnost i po tomto okamžiku.
- IX.2 Byli-li ohlášeni ztráty, odcizení nebo zneužití Karty oznámeno jiným způsobem než na klientské lince, Držitel Karty nese veškerou odpovědnost za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do 24.00 hodin (půlnoci) dne, kdy došlo k doručení informace o nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití dr Banky.
- IX.3 Banka nese odpovědnost za neprovedení transakce, na jejíž provedení má Držitel Karty právo, nebo za chybné provedení transakce a za transakce, ke kterým nedal Držitel Karty příkaz, s výjimkou případů, kdy Držitel Karty porušil některou z povinností stanovených v těchto Obchodních podmínkách nebo se dopustil hrubé nedbalosti nebo jednal podvodně.
- IX.4 Banka nenese odpovědnost za případné škody, kdykoli došlo při transakci provedené Kartou nebo na základě Karty k jejímu zneužití.
- IX.5 Držitel Karty odpovídá ve všech případech za plnění všech smluvních podmínek stanovených v Žádosti/Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách všemi Držiteli Dodatkových karet a za užívání Dodatkových karet jejich Držiteli v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- IX.6 Držitel Karty, popř. Dodatkové karty, si je vědom a je tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou, popř. Dodatkovou kartou, prostřednictvím internetu a telefonu se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědná.
- IX.7 Držitel Karty odpovídá za pravdivost veškerých údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě. Veškeré změny je povinen nahlásit Bance bez zbytečného odkladu. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Držitelem Karty vznikne Bance finanční ztráta, je Držitel Karty takovou ztrátu povinen Bance nahradit.

## X. Reklamacce

- X.1 Držitel Karty má právo a povinnost reklamovat karetní transakce zúčtované na kartovém účtu, případně uvedené na výpisu z kartového účtu, pokud má pochybnosti o jejich správnosti či nedal příkaz k jejich provedení. Reklamacce musí být podána a doručena Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 45 dnů od data zúčtování transakce.
- X.2 Reklamacce se podává písemně dopisem a musí být adresována na adresu Banky. Držitel Karty je povinen při reklamaci předložit všechny dostupné kopie účtu, smlouvy s bankou, výpis z účtu apod.
- X.3 Reklamační řízení je ze strany Banky využíváno v souladu s podmínkami asociace MasterCard International nebo VISA International. Pro řešení reklamaci transakcí jsou ze strany asociace MasterCard International a VISA International stanovena pravidla, která jsou členské banky povinny dodržovat. Způsob řešení dané reklamacce se liší dle důvodu reklamacce. Reklamační řízení může probíhat až 180 dní, výjimečně i déle. Na reklamační řízení karetních transakcí se nevztahuje obecná lhůta stanovená v Reklamačním řádu Raiffeisenbank a.s.
- X.4 Pokud je reklamacce Bankou uznána, reklamovaná částka je zúčtována ve prospěch kartového účtu včetně úroků. Za neoprávněné reklamacce účtuje Banka poplatek dle platného Sazebníku na vrub kartového účtu.
- X.5 Reklamacce nemá odkladné účinky z hlediska splácní, tzn. že podání reklamacce Držitelem Karty nemá vliv na plnění jeho povinností podle článku V. těchto Obchodních podmínek.
- X.6 Jestliže Držitel Karty v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou transakci nebo se domáhl u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a Držiteli Karty při vydávání a používání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

## XI. Porušení Smlouvy a jeho následky

- XI.1 K porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty dojde tehdy, poruší-li Držitel Karty kterékoliv ustanovení Žádosti/Smlouvy nebo kterékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek, zejména když:
- a) je v prodlání se splácením jakékoliv pohledávky Banky za Držitelem Karty vzniklé na základě Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, nebo
  - b) uvede Bance nepravdivé, neúplné nebo zkreslené údaje, nebo
  - c) bylo proti němu Bankou podáno trest. oznámení, byla na něho uložena vazba či nastoupil výkon trestu, nebo
  - d) byl na jeho majetek prohlášen konkurz, byl konkurz zrušen pro nedostatek majetku, byla zahájena likvidace, nebo
  - e) byl proti němu jako povinnému nařízen výkon rozhodnutí, nebo

- f) při používání Karty překročil celkový úvěrový limit, nebo
  - g) nevrátil Bance Karty, ačkoliv tak podle těchto Obchodních podmínek učinil měl, nebo
  - h) Držitel Karty nesplní jakýkoli z svých splatných závazků vůči Bance, zejména poruší jakoukoli smlouvu, na jejíž základě mu Banka poskytla úvěr, nebo vyhlásí platební neschopnost, nebo v poměrech Držitele Karty nastanou takové změny, které podle názoru Banky znamenají nepříznivě ověřitelné zajištění závazků Držitele Karty vůči Bance nebo schopnost Držitele Karty splácet úvěr čerpaný z Karty.
- XI.2 Pokud dojde k porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty, je Banka oprávněna:
- a) snížit poskytnutý úvěrový limit, a/nebo
  - b) upravit limit Karty pro bezhotovostní platby nebo limit Karty pro výběr hotovosti, a/nebo
  - c) dočasně omezit, případně zablokovat používání Karty, popř. Dodatkové karty, a/nebo
  - d) prohlásit veškeré pohledávky za Držitelem Karty za okamžitě splatné, a/nebo
  - e) bez předchozího sdělení Držiteli Karty započíst všechny své pohledávky (jak splatné, tak i nespláté) za Držitelem Karty proti veškerým pohledávkám Držitele Karty za Bankou nezávisle na jejich druhu nebo měně; výslovně se sjednává, že Banka může započíst i nespláté pohledávky Držitele Karty za Bankou či pohledávky Držitele Karty z vkladů, včetně pohledávek z jeho běžných a vkladových účtů vedených Bankou, a/nebo
  - f) postupit pohledávku za Držitelem Karty jakýmkoli třetí osobě, a/nebo
  - g) odstoupit od uzavřené Smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení.
- XI.3 V případě porušení Smlouvy je Banka oprávněna načístovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení Smlouvy. Banka je oprávněna vůči smluvní pokutě jednostranně snížit. Zaplacením smluvní pokuty nezankarňuje Držitel Karty splnění závazek, jehož nesplnění bylo přičinou uplatnění smluvní pokuty.
- XI.4 V případě, že jakákoliv splatná pohledávka Banky za Držitelem Karty nebyla ke dni splatnosti uhrazena, je Banka oprávněna úročit dlužnou částku namísto smluvních úroků úrokem z prodlení (sankčním úrokem), a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení dlužné částky. Sankční úrok stanoví Banka a průběžně jej zveřejňuje na obchodních místech Banky.
- XI.5 V případě, že Držitel Karty dostane do prodlení s plněním peněžních pohledávek vůči Bance, budou peněžní prostředky, které Držitel Karty poté zaplatí Bance nebo které Banka poté získá od Držitele, použity na úhradu těchto závazků Držitele v pořadí určeném Bankou.

## XII. Ukončení Smlouvy a jiné případy zániku

### oprávnění k užívání Karty

- XII.1 Smluvní vztah mezi Bankou a Držitelem Karty zaniká buď písemnou dohodou, písemnou výpovědí, smrtí Držitele, nebo odstoupením od Smlouvy.
- XII.2 Výpověď může podat Banka i Držitel Karty bez udání důvodu. V případě ukončení smluvního vztahu následují číni výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- XII.3 Výpovědní lhůta v případě ukončení smluvního vztahu ze strany Držitele Karty neskončí, existují-li neuhrazené finanční závazky Držitele Karty, popř. Dodatkové karty, vůči Bance, a prodluhuje se až do jejich úplného uhrazení. Po dobu těchto prodlužených výpovědních lhůt není Držitel Karty, popř. Dodatkové karty, oprávněn Kartou disponovat.
- XII.4 Nejpozději do tří týdnů od ukončení smluvního vztahu je Držitel Karty povinen vrátit Karty, popř. veškeré Dodatkové karty, Bance, a to buď osobně, nebo osobně na kontaktních místech Banky nebo ve kterékoliv pobočce Banky. Nedojde-li k vrácení Karty, popř. Dodatkové karty, v této lhůtě, zablužkuje Banka Karty, popř. Dodatkovou kartu. Držitel odpovídá za všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty, popř. Dodatkové karty, do okamžiku jejího vrácení Bance výše uvedeným způsobem.
- XII.5 Banka si i bez předchozího upozornění Držitele Karty vyhrazuje právo pozastavit, příp. zrušit, právo používat Karty. Banka bezprostředně po provedení tohoto opatření písemně nebo telefonicky informuje Držitele Karty. Tuto povinnost Banka nemá, pokud takové opatření bylo provedeno z důvodu porušení Smlouvy nebo z důvodu zániku smluvního vztahu.
- XII.6 Ukončením smluvního vztahu vzniká Držiteli Karty, popř. Dodatkové karty, povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své závazky vůči Bance. Za škody vzniklé Držiteli Karty v důsledku zániku Smlouvy Banka neodpovídá. Tyto Obchodní podmínky platí jako smluvní ujednání až do doby úplného vypořádání všech pohledávek za Držitelem Karty souvisejících s vymezením a užíváním Karty.
- XII.7 Platnost Karty, popř. Dodatkové karty, končí dnem nabytí účinnosti výpovědi smluvního vztahu mezi Držitelem Karty a jejím Držitelem jiným způsobem, její blokaci nebo jejím zneškodněním.
- XII.8 Oprávnění Držitele Karty, popř. Dodatkové karty, k jejímu užívání zaniká skončením její platnosti.
- XII.9 Pokud v případě ukončení smluvního vztahu ze strany Klienta nebo ze strany Banky je na účtu zjištěn kreditní zůstatek, bude převeden dle písemné dispozice Klienta. V případě, že kreditní zůstatek bude nižší nebo rovný 200 Kč, bude použit k úhradě nákladů Banky vzniklých v souvislosti s vypořádáním smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty.

## XIII. Doplnkové služby

- XIII.1 Držitel Karty mohou být na jeho žádost poskytovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Pokud jsou Držitel Karty Bankou poskytovány doplňkové služby spojené s vydáváním a užíváním Karty, podepsáním Žádosti/Smlouvy souhlasí Držitel Karty s podmínkami, za kterých jsou doplňkové služby akčně poskytovány. Banka je kdykoliv oprávněna oznámením zaslaným Držiteli Karty poskytovat různé služby k danému typu Karty zrušit či změnit. Pokud byly sjednány v průběhu smluvního vztahu volitelné doplňkové služby, může tyto služby Držitel Karty na základě žádosti kdykoliv zrušit.
- XIII.2 V případě, že Držitel Karty splní příslušné podmínky uvedené v příslušné rámcové smlouvě a pojištění se k tomu neučiní, Držitel Karty uzavřené mezi Bankou a POJIŠTVOU CARDIF PRO VITA, a.s. (dále jen „Rámcová smlouva o pojištění“), je vždy pojištěn pro případ zneužití Karty pojištěním sjednaným Bankou. V případě, že držitel Karty typu VISA Gold splní příslušné podmínky pro poskytnutí pojištění, je vždy pojištěn cestovním pojištěním sjednaným Bankou a UNIQA pojišťovnou. Držitel Karty podepsáním Žádosti vyjadřuje souhlas s platnou Rámcovou pojistnou smlouvou o pojištění. Pojštění v případě pojištění dle tohoto odstavce hraadí za Držitele Karty Banka.

- XIII.3 V případě, že na základě žádosti Držitele Karty bylo sjednáno pojištění schopnosti splácet poskytnutý úvěrový limit, Držitel Karty pro tento účel prohlašuje, že:
- je mladší 60 let,
  - je dle svého svědění zdravý a dle svého prohlášení není v pravidelné lékařské péči či pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků,
  - není v pracovní neschopnosti,
  - za uplynulých 12 měsíců nebyl v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní,
  - souhlasí s tím, že pojištění je oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu za účelem šetření pojistných událostí dle § 50, odst. 1 zákona o pojistné smlouvě,
  - je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a byl zaměstnán v pracovním poměru nepřetržitě též v předcházejících 12 měsících a není ve zkušební době,
  - nedal ani mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani zaměstnavatel nezadal návrh na skončení pracovního poměru dohodou, nepožádl je objektivní skutečnosti mezi okruh zaměstnanců, se kterými byl mohl být během příštích 12 měsíců rozváznán pracovní poměr zejména v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, snižování počtu zaměstnanců apod. Pro účely poskytování pojištění pro případ zneužití Karty Držitel Karty prohlašuje, že je ve věku od 15 do 65 let. V případě, že některé z uvedených prohlášení se na Držitele Karty nevztahuje a/nebo nebude pravdivé, Držitel Karty si je vědom toho, že v takovém případě nebude pojištěn, případně mu může být odepráno pojistné plnění, jehož poskytnutí je podmíněno splněním podmínek uvedených v prohlášení.

## XIV. Informace o finančních službách poskytovaných na dálku

- XIV.1 V souladu s ustanovením § 54a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jsou veškeré informace, které je Banka povinna Držiteli Karty sdělit obsaženy ve Smlouvě a Obchodních podmínkách.

- XIV.2 Předmětem podnikání Banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působnosti této banka podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
- XIV.3 V případě stížnosti plynoucí z porušení Smlouvy má Držitel Karty právo obrátit se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkovská 30, 110 00, Praha 1, případně na orgán vykonávající nad Bankou dohled, kterým je Česká národní banka, se sídlem v Praze, doručovací adresou Na Příkopě 28, 115 03, Praha.
- XIV.4 Držitel Karty má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy je možné zaslat písemně formou doporučeného dopisu na adresu Raiffeisenbank a.s., Olbrachtova 9, 140 21, Praha 4. V případě, že Držitel Karty využije právo na odstoupení od Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat úhradu následujících částek: veškeré vyčerpané nesplacené peněžní prostředky včetně příslušenství a poplatky po dobu trvání Smlouvy v souladu s platným Sazebníkem odměn a náhrad Raiffeisenbank a.s.
- XIV.5 Neoznámení Držitel karty Bance výše uvedeným způsobem v 14denní lhůtě, že od Smlouvy odstoupuje, pokračuje smluvní vztah za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.
- XIV.6 Banka jedná s Držitelem Karty v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Držiteli Karty poskytnuty v českém jazyce.

## XV. Společná ustanovení, vzájemný styk

- XV.1 Na veškeré údaje, které k týkají Držitele Karty, se vztahuje Bankovní tajemství dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění. Banka je oprávněna sdělit údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství, subjektům oprávněným k tomu ze zákona a dále v obvyklé bankovní formě v zájmu ochrany věřitelů nebo za účelem provádění bankovních obchodů. Rovněž je Banka oprávněna předat údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství, Bankovním subjektům v rámci skupiny Raiffeisen. V rozsahu nezbytném pro rozhodnutí případného zájmu v souvislosti s postupem pohledávek je Banka oprávněna poskytnout informace budoucímu postupníkovi.
- XV.2 Držitel Karty podepsáním Žádosti vyjadřuje souhlas v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, s předáváním údajů, o transakcích jiné organizaci, kterou Banka pověřila autorizací karetních transakcí, a s předáváním osobních údajů o údajů o Kartě karetním asociacím a právnickým osobám, které zabezpečují doplňkové služby dle článku XII. související s používáním Karty, a dále osobám, které spolupracují s Bankou při vyšetřování podvodných aktivit s Kartou. Držitel Karty souhlasí s poskytnutím osobních údajů osobám, které externě zajišťují zprostředkování uzavření Žádosti/Smlouvy pro Banku.
- XV.3 V případě, že Klient udělil souhlas dle Žádosti/Smlouvy, souhlasí s tím, aby Banka v případě porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky Banky za klientem ve výši dvou splátek po splatnosti nebo jakékoliv peněžní pohledávky více než 30 dní po splatnosti, zasílala klientovi osobní údaje, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, IČ, druh porušení povinnosti, datum vzniku a splnění porušení povinnosti a výše dlužné částky (dále jen „osobní údaje“). Osobní údaje budou Bankou zpracovávány za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem a za účelem ochrany práv Banky a předávány za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování zajiřovacímu sdružení právnických osob SOLUS, IČ: 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi dlužníků, příp. jeho přívrnnímu nástupci. Klient souhlasí, aby SOLUS při zpracování osobních údajů využil všech zpracovatelských. Klient souhlasí, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je poskytnut od jeho udání po dobu trvání smluvního vztahu a dle po dobu 3 let ode dne, kdy došlo k vyrovnání posledního závazku vůči Bance. Výše uvedený souhlas může být klientem kdykoliv odvolán poté, co klient plně splatí veškeré peněžité závazky vůči Bance. Aktuální seznam členů SOLUS je na stránkách www.solus.cz a je k dispozici i sídle Banky. Klient potvrzuje, že byl poučen o svých nárocích souvisejících se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- XV.4 Za právně relevantní jednání mezi Bankou a Držitelem Karty se považuje i telefonický vzájemný styk, jestliže se při něm Držitel pokusí předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále se za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty považuje obvyklý vzájemný písemný styk nebo případně i styk prostřednictvím pracovníka Banky na pracovištích Banky. Výlučné formou je Držitel Karty povinen požádat o vydání Karty, popř. Dodatkové karty.
- XV.5 Veškeré písemnosti Držitele Karty určené Bance se doručují na adresu sídla Banky. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli Karty budou zasílány na adresu pro zasílání korespondence, není-li dohodnuto jinak. Jakékoliv písemné sdělení Banky Držiteli Karty s výjimkou písemností doručovaných do vlastních rukou bude považováno za doručené v luzemsku počátkem třetího pracovního dne, v pracovních dnech počátkem prvního pracovního dne a v zámoří počátkem desátého pracovního dne následujícího po dni převzetí předmětného sdělení pošlou. V případě doručování kurní službou bude sdělení považováno za doručené okamžikem převzetí sdělení Držitelem Karty prostřednictvím osob k tomu určených. U písemností doručovaných do vlastních rukou se připouští náhradní doručení. Neudělí-li Držitel Karty zastižena a zasláka bude jako nedoručená vrácena Bance, bude považován za den doručení den vrácení zaslásky Bance. Odepře-li Držitel Karty písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno. Fikce doručení se nevztahuje na případy, kdy jsou zasílány Bankou Karty nebo obálky s PIN.
- XV.6 Banka s Držitelem Karty se dohodl, že v případě sporu vzniklého na základě Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty bude pro jeho rozhodnutí místně příslušný obecný soud Banky.

## XVI. Závěrečné ustanovení

- XVI.1 Vydání a užívání elektronického platebního prostředku [Karty] se řídí ustanoveními zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, v platném znění, zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, (zákon o platebním styku) a podměrně též příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku.
- XVI.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upravené těmito Obchodními podmínkami, se řídí podměrně též „Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s.“. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Žádosti/Smlouvy mají přednost ustanovení Žádosti/Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Banky a těchto Obchodních podmínek mají přednost ustanovení těchto Obchodních podmínek.
- XVI.3 Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky průběžně novelizovat. O těchto změnách Banka každého Držitele Karty uvědomí na výpisu z kartového účtu. Úplné znění Obchodních podmínek Banky zveřejňuje na svých obchodních místech a na svých internetových stránkách. Neprojevili Držitel Karty do jednoho měsíce od zveřejnění nového znění Obchodních podmínek výslovně nesouhlas s novelizovanými Obchodními podmínkami, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro uzavření smluvní vztah jako změna jeho původně sjednaných podmínek, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek.
- XVI.4 Žádost/Smlouva o vydání kreditní karty uzavřené mezi Bankou a Držitelem Karty se řídí právním řádem.

V Praze dne 15. února 2007  
Raiffeisenbank a.s.

